



collective/Dominique Bbire

© Krasnyi collective

RESTONS POSITIFS !

Depuis un an, au fil des AID News, nous relayons les difficultés rencontrées par les centres membres de notre réseau pour gérer la crise sanitaire et ses conséquences sur les activités, les équipes, les stagiaires... A l'heure où le processus de vaccination n'impacte pas encore significativement la reprise, mais où celle-ci est dans toutes les têtes et les envies de « revivre » dans tous les cœurs, nous voulions produire un numéro de l'AID News résolument positif.

Les médias fournissent quotidiennement leur lot de mauvaises nouvelles, pourtant autour de nous, d'autres dynamiques s'expriment. Au sein de notre réseau, et notamment des filières Horeca, des projets enthousiasmants, innovants et porteurs voient le jour. Des solidarités continuent de se construire au fil du temps, des réflexions positives prennent forme et se concrétisent, des campagnes mobilisent massivement pour faire changer les choses...

Les difficultés sont bien présentes, mais à travers ses projets et sa capacité d'adaptation, notre réseau et notre mouvement font la démonstration, envers et contre tout, d'une résilience à toute épreuve, saisissant avec motivation et énergie les opportunités d'innovation ouvertes par la crise.

Pour illustrer ce numéro, vous trouverez des photos reprises des actions « Still Standing for Culture ». Nous souhaitons ainsi saluer les acteurs de la culture, secteur qui, lui aussi, persiste à aller de l'avant, à porter l'espoir, la créativité et l'enthousiasme malgré toutes les menaces qui pèsent sur lui.

L'AID Coordination

SOMMAIRE

Actualités du mouvement P.2 et 3

Campagne We are Belgium Too
99ème édition de la Semaine Sociale
Retour sur la journée des droits des femmes

La vie des centres P.4 et 5

Croc'Espace, des sorties positives malgré la crise
Confinement solidaire au Perron de l'Illon
La K-Fête, un nouveau restaurant, une nouvelle formation

Les projets de l'AID Coordination P. 6 et 7

PSYCH UP : soutenir le travail quotidien
TAACTIC : des activités pour l'inclusion digitale
EDAP : vers un parcours émancipateur
RAFT, ENVOL : les projets en bref...

ACTUALITÉS DU MOUVEMENT MOC

Le 10 mars dernier a été lancée la campagne We Are Belgium Too, tous ensemble pour la régularisation des Sans-papiers. Cette campagne est soutenue par le MOC et ses organisations. Signez la pétition et diffusez sans modération !

WE ARE BELGIUM TOO : SIGNEZ LA PÉTITION !

Lettre ouverte
des personnes
sans-papiers
à leurs
voisin-e-s



APPEL DU MOC ET DE SES ORGANISATIONS : Signez la pétition, participez et diffusez dans vos réseaux. L'objectif est d'atteindre 150.000 signatures .

« Nous nous permettons de nous adresser à vous aujourd'hui sans détour. Régulièrement, nous nous croisons. Vous nous connaissez comme la mère d'un-e camarade de classe de votre enfant, comme l'épicier du coin de la rue, la personne qui fait le ménage dans vos bureaux ou qui dépanne votre chaudière. Comme vous, nous travaillons, nous payons un loyer, nous trions nos déchets... Bref, nous sommes des citoyennes et citoyens ordinaires. À un détail près... aux yeux de l'État nous n'existons pas ».

Ceci est un extrait de la lettre ouverte des sans-papiers à leurs voisins et voisines, disponible en intégralité sur le site de la campagne.

Cette lettre nous parle d'humanité, de solidarité, de mobilisation, de reconnaissance et surtout de droits humains. Cette lettre s'accompagne de vidéos qui racontent à travers les témoignages d'Apollinaire, de Ferney et de Sophia, la nécessité de soutenir et de s'engager dans cette campagne.

Avec la campagne [We are Belgium too](#), les personnes sans-papiers interpellent les citoyens et citoyennes pour démontrer à nos élu-es qu'une part significative des Belges sont à leurs côtés dans leur combat pour une vie digne.

Ils et elles font ainsi le pari qu'il est possible de mobiliser 150.000 citoyen-nes pour représenter chacun d'entre eux-elles et porter leurs revendications en faveur de la régularisation (et pour la suppression des centres fermés, l'arrêt de la criminalisation des sans-papiers et le respect des droits humains et en particulier celui des enfants sans papiers). 150.000 citoyen-nes, c'est ambitieux, mais nous voulons y croire ! Avec une cinquantaine d'associations francophones et néerlandophones, le MOC et ses Organisations constitutives soutiennent activement la campagne [We are Belgium too](#) !

C'est le moment ou jamais de se mobiliser et de se montrer solidaires. Ensemble, répondons massivement à l'appel des personnes sans-papiers et signons la pétition ! Il est également possible de liker & partager les différentes publications sur vos réseaux sociaux :

- Facebook : <https://www.facebook.com/mocnational>
- Twitter : https://twitter.com/moc_ciep
- Instagram : https://www.instagram.com/moc_national

Merci de participer au succès de cette campagne.



Maria, « La Belgique, c'est chez moi et je ne me vois vivre nulle part ailleurs »

OBSCURITÉS & LUMIÈRES : Extrême droite, Démocratie, Mouvement social



99^e Semaine Sociale Wallonie-Bruxelles • jeudi 15 et vendredi 16 avril 2021

99ÈME SEMAINE SOCIALE 2021 : *Les 15 et 16 avril, en ligne*

Obscurités et lumières : Extrême droite, Démocratie, Mouvement social

Le succès électoral grandissant des populismes simplificateurs et de l'extrême droite singulièrement, témoigne d'une crise profonde de la démocratie. Se nourrissant des fractures sociales multiples creusées par les politiques néolibérales, l'extrême droite part à la conquête du pouvoir, au nom d'un mythique Peuple, uni et uniforme.

Pour résister et reconstruire un projet collectif qui concerne le plus grand nombre, il faut repartir de cette multiplicité de fractures qui brisent la société. Comment l'extrême droite capitalise-t-elle sur cette considérable souffrance sociale ? Quelles stratégies déploient aujourd'hui ces partis pour conquérir les esprits et le pouvoir ? Et quelles seront celles du MOC pour se saisir, avec les populations, de l'ambition d'un projet démocratique, égalitaire, écologique et solidaire renouvelé ?

Une formule adaptée mais toujours des invités de haut vol

Exceptionnellement, cette 99^e édition de la Semaine Sociale aura lieu en ligne, confinement oblige. Mais la qualité des débats promet d'être à la hauteur, avec pas moins de 18 intervenants de tous horizons, chercheurs, hommes et femmes de terrain, militants qui enrichiront les discussions de leurs analyses et de leurs expériences. Les journées seront articulées autour de 3 thématiques : prendre la mesure de l'ampleur des fractures sociales; extrême droite : force et moyens d'un projet de conquête culturelle et quelles stratégies en mouvement social pour résister et approfondir la démocratie ?.

La participation est gratuite mais il est conseillé de s'inscrire sur le [site dédié](#), afin de disposer d'un lien de connexion sécurisé et recevoir en octobre les Actes de cette session, édités par la Revue Politique. Il sera également possible de suivre les deux journées via Facebook.

RETOUR SUR LA JOURNÉE DES DROITS DES FEMMES 2021

Lundi 8 mars dernier, la grève internationale pour les droits des femmes s'est à nouveau concrétisée en Belgique pour la troisième année consécutive. Malgré le virus, de multiples événements ont été organisés partout sur le territoire et ont donné lieu à une véritable mobilisation. Assemblée de travailleuses, marche mondiale, Haka en faveur du refinancement du non-marchand, actions d'occupation de l'espace public en virtuel ou en réel, dépôt de pierres « passeuses de droits » dans différents lieux, jeu de piste, publication de portraits de femmes inspirantes... La diversité des actions illustre le grand succès de la journée.

Nous pouvons nous réjouir qu'année après année, cette journée soit de plus en plus perçue par les médias et une partie de plus en plus large de la population comme une journée de

luttons pour l'égalité et les droits des femmes et non plus comme une espèce de fête des mères géante durant laquelle on honore toutes les femmes par des fleurs et des mots gentils.

Ce jour-là, partout dans le monde, des milliers de femmes ont arrêté de faire ce qu'elles font d'habitude pour reprendre des forces, ensemble, et pour continuer à marquer leur détermination à obtenir l'égalité des droits entre hommes et femmes dans tous les domaines.

RDV pour l'édition 2022, avec encore plus d'actions.



© Aris Oikonomou / AFP

LA VIE DES CENTRES

Les mesures concernant le secteur de la restauration a touché les EFT Horeca du réseau AID de plein fouet... Chacun s'est adapté en fonction de ses contraintes et de son contexte. Et malgré la crise, certaines initiatives ont vu le jour, de nouveaux projets ont mobilisé les équipes, et des stagiaires ont eu de belles opportunités professionnelles. Ci-dessous, retrouvez quatre exemples concrets de réussites enthousiasmantes.



CROC'ESPACE, DES SORTIES POSITIVES MALGRÉ LA CRISE

A [Croc'Espace](#), les stagiaires et les équipes ont toujours été volontaires pour continuer l'activité contre vents et marées. Alors que la crise a fortement impacté la structure qui doit surmonter des difficultés bien réelles, l'équipe s'est mobilisée pour aller de l'avant. Elle a fait preuve de créativité et a renouvelé son offre, sa communication et son approche tout en gardant de la rigueur et une grande qualité de service. Des adaptations ont été nécessaires pour déployer l'offre « à emporter », mais grâce à une communication importante sur les réseaux sociaux et dans les médias (RTBF presse écrite, Védia, Vivacité, journal En Marche...), Croc'Espace a gagné une nouvelle clientèle, fidélisée au fil des mois. Ainsi leur offre « spéciale » de menus de Noël et de Saint Valentin a rencontré un franc succès avec plus 100 menus commandés, une vraie fierté pour l'équipe et les stagiaires. Et puis, il y a cette succession de sorties positives, preuves s'il en est, de la

pertinence de l'offre de formation, de la qualité du travail d'accompagnement réalisée avec les stagiaires et des opportunités qui peuvent s'ouvrir à eux après un parcours adapté à leurs besoins. C'est ce qu'explique, Louise, dans une vidéo réalisée dans le cadre du programme Feder-FSE, où elle évoque les bénéfices de la méthodologie par essai-erreur et son stage qui lui a ouvert les portes de l'emploi. Jacques aussi a pu décrocher, suite à son stage, un contrat dans une cuisine de collectivité d'un home pour personnes handicapées. Enfin, il y a Bruno, qui s'est découvert une passion pour les métiers du pain lors sa formation à Croc'Espace et qui, après un perfectionnement à Epicuris, a décroché un CDI dans une boulangerie. Tous ces parcours sont l'aboutissement d'un bout de chemin parcouru ensemble et une source intarissable de motivation pour Croc'Espace, qui réfléchit actuellement à de nouveaux partenariats qualifiants pour faire évoluer sa filière.

CONFINEMENT SOLIDAIRE AU PERRON DE L'ILON

Depuis le reconfinement fin octobre, le Perron de l'Ilon a mis en place un service de plats à emporter. Une fois par semaine, le vendredi, les clients peuvent venir récupérer leur commande au restaurant. D'abord pensé pour rester en activité et faire vivre le centre malgré la fermeture, le système a très vite rencontré sa clientèle. La formule ravit les gourmands et permet au restaurant de gagner de nouveaux clients. Chaque vendredi, ce sont entre 500 et 600 plats qui sont préparés. Il y a quelques semaines, l'équipe a même franchi le cap des 800 commandes en un jour !

Mais fidèle à ses valeurs, le take-away du Perron s'est développé en mode solidaire. Lorsqu'ils passent commande, les clients peuvent en effet ajouter quelques euros à leur addition afin d'offrir une soupe ou un plat chaud à une personne dans le besoin, sur le modèle des « cafés suspendus ». L'équipe concocte ainsi régulièrement des repas qui sont ensuite distribués par des ASBL de la région. Une initiative solidaire qui remet de l'humain et de la générosité dans cette période particulière, et qui plaît particulièrement aux clients, nombreux à y prendre part. A ce jour, ce sont plus de



3600 plats et 2300 soupes qui ont été distribués, et le « compteur solidaire » grimpe de semaine en semaine.



Vu l'engouement, l'équipe du Perron a décidé de mettre à profit sa visibilité en mettant en avant d'autres acteurs locaux souffrant de la crise. Les soupes proposées sont par exemple préparées par l'ASBL Forma et le menu intègre souvent des produits d'artisans locaux tels que vins, bières, chocolat, gourmandises... D'autres actions viennent encore renforcer la solidarité et les liens entre le Perron et son territoire local comme le soutien de projets associatifs du quartier (TADE), récolte de vêtements et de vivres pour les sans-abris, collecte de jouets à la Saint-Nicolas...

En attendant la réouverture complète du restaurant de Namur et de ses deux autres implantations, le centre reste hyperactif et dynamique, et nous partage résolument sa bonne humeur [via sa page Facebook](#).

LA K-FÊTE, UN NOUVEAU RESTAURANT, UNE NOUVELLE FORMATION

Comme dans les exemples précédents, à Bruxelles non plus, les choses ne se sont pas arrêtées pendant la crise. A La Chôm'hier, beaucoup de projets étaient en cours de lancement lorsque la crise est arrivée. Certains ont été freinés mais aucun ne s'est complètement arrêté.

En plus du projet de terrasse temporaire qui a permis au restaurant d'augmenter sa capacité d'accueil durant l'été 2020, [la K-Fête](#) finalise actuellement l'aménagement d'un nouveau site d'exploitation, dans l'ancienne gare de Laeken. Dans le cadre du Contrat de Quartier Bockstael et du projet « Culture Pour Tous », le site a été entièrement rénové et transformé, durant 2 ans, pour offrir une très belle plateforme de transmission, de rencontres et de création. Quatre associations partenaires sont impliquées dans le projet dont la Maison de la création, gestionnaire du lieu, le Picol pour la coordination sociale de Laeken, GESL qui accueille 200 jeunes par an en Ecole de Devoirs, ainsi que La Chôm'hier pour l'exploitation de l'espace café—restaurant du lieu (équipé d'une terrasse), nommé « La K-fête 2 la gare ». Dès que l'Horeca pourra rouvrir, elle proposera à tous les utilisateurs des espaces, aux habitants du quartier et aux visiteurs extérieurs, une belle offre de quiches, sandwiches, soupes, ainsi que de poke bowls à composer soi-même, et cela à prix démocratiques. De belles perspectives pour ce projet multipartenarial, ancré dans les dynamiques socioculturelles de son quartier.

Un autre projet innovant est lancé depuis janvier, celui d'une nouvelle formation qualifiante alpha-horeca, qui ouvre la possibilité de se former, en même temps, aux métiers de l'Horeca (bases en salle et cuisine 3 jours par semaine), et en alphabétisation orientée Horeca (2 jours par semaine). Développée suite à un appel à partenariat de Bruxelles Formation, avec le soutien d'Actiris, ce type de formation n'existait pas encore à Bruxelles. Pourtant, elle offre l'opportunité, prioritairement à des stagiaires de moins de 30 ans éloignés du marché du travail, d'accéder à une formation qualifiante en Horeca et d'aller plus rapidement vers l'emploi en raccourcissant le parcours classique, long et parfois décourageant, constitué d'une succession de modules alpha, formation de base, préformation. L'accueil d'un petit groupe permet, en outre, de s'adapter au niveau de chacun, de faire de la pédagogie différenciée et d'offrir un accompagnement individuel.

Enfin, toute l'équipe de la K-Fête a profité de ces mois de baisse d'activité et de fermeture du restaurant pour prendre les pinceaux et se mobiliser autour de la rénovation de l'espace restaurant de la rue Fransman, 131. Peinture, ponçage, décoration, le restaurant a pris un coup de jeune. La rénovation et l'équipement de l'espace bar viendra compléter la rénovation dans les prochaines semaines, pour encore mieux vous accueillir, dès que cela sera possible.



PSYCH UP : DES PRODUCTIONS AU SERVICE DU TRAVAIL QUOTIDIEN



En 2019, une formatrice AID interrogée pour le [projet Psych Up](#), déclarait que les équipes de terrain n'étaient « pas suffisamment formées pour identifier correctement les troubles psychologiques et aider les stagiaires efficacement. Elles renvoient beaucoup vers des organisations spécialisées mais lorsque la confiance est établie, les stagiaires préfèrent s'ouvrir à elles pour travailler sur leurs problèmes, et cela malgré le peu de moyens pédagogiques, psychologiques et techniques spécifiques à disposition des CISP ».

Ce constat s'est avéré particulièrement vrai depuis le début de la pandémie. Les équipes n'ont eu d'autres choix que d'improviser pour soutenir, à distance, des apprenants dont les troubles étaient aggravés par la restriction des contacts et des activités sociales. Ce faisant, ils ont acquis de nouvelles compétences et techniques de soutien. Ces nouveaux apprentissages sont désormais à capitaliser pour mieux soutenir les apprenants vivant avec des troubles psychologiques.

Les développements et résultats du projet Psych Up sont

donc très utiles pour les CISP, puisqu'ils poursuivent l'objectif d'améliorer le soutien des stagiaires souffrant de ce type de troubles. A ce stade, deux référentiels sont disponibles sur le site AID : un [profil de fonction pour les «Référénts en troubles psychologiques»](#) et un [profil de formation](#) pour ces mêmes référents. Tous deux peuvent être utiles aux CISP, pour planifier l'embauche ou la formation des intervenants psycho-socio-pédagogiques assurant, d'une manière ou d'une autre, l'encadrement des stagiaires souffrant de troubles psychologiques.



© Pierre Decœur



TAACTIC : OUTIL BILAN, RÉFÉRENTIEL DE FORMATION ET ACTIVITÉS POUR L'INCLUSION DIGITALE

Si 9 belges sur 10 sont connectés à Internet, le numérique reste source de disparités au sein de la population, comme le pointe le [Baromètre 2020 de l'inclusion digitale](#), de la Fondation Roi Baudouin. Celui-ci note qu'un belge sur 4 est en situation d'exclusion numérique. Ces inégalités sont notamment liées aux inégalités économiques et sociales puisque ce sont les personnes les moins diplômées et/ou avec les plus faibles revenus qui sont les plus vulnérables face à l'exclusion numérique. C'est dans ce contexte que le projet TAACTIC poursuit ses travaux, afin de favoriser l'apprentissage des compétences numériques de base pour les adultes peu qualifiés. Grâce à ces compétences, ils pourront gagner en autonomie face à la dématérialisation de la société et des services publics mais aussi, à terme, accéder à de nouveaux métiers qui demandent une maîtrise du numérique. La première production du projet, un test de positionnement des compétences numériques, est disponible [sur le site du projet](#). Un référentiel de formation aux compétences numériques de base est actuellement en phase de finalisation, et sera diffusé prochainement. Et ce n'est pas tout, les partenaires entament, actuellement, le développement d'activités pédagogiques pour soutenir la mise en œuvre de ce référentiel. L'actualité TAACTIC est également à suivre sur sa [page Facebook](#).



© JC Guillaume



Cofinancé par le programme Erasmus+ de l'Union européenne

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation du contenu, qui reflète uniquement le point de vue des auteurs, et la Commission ne peut pas être tenue responsable de toute utilisation qui pourrait être faite des informations qu'elle contient.

LES PROJETS EUROPÉENS DE L'AID COORDINATION



EDAP : DES OUTILS ET DE LA FLEXIBILITÉ POUR UN PARCOURS EMANCIPATEUR

Malgré l'envie d'échanger et discuter en présentiel sur les avancées des productions développées dans le cadre du projet Erasmus+ EDAP, l'Europe donne des ailes à vos projets, les partenaires se sont retrouvés, une nouvelle fois en visioconférence le 11 février dernier, pour leur 3^{ème} rencontre transnationale. Une journée intense où le partenariat a fait le point sur l'ensemble des activités et travaux du projet. Les plus significatives concernent la première production, liée au parcours et la seconde, une boîte à outils pour la mise en œuvre du parcours.

Suite à la comparaison et l'intégration, par les partenaires de terrain, du parcours EDAP à leur parcours habituel, des constats ont pu être formulés, pointant précisément les impacts de la crise sanitaire sur les parcours : plus petits groupes, moins de « collectifs », plus de temps d'accompagnement... L'analyse a également mis en valeur des contraintes spécifiques dans la mise en œuvre ou, au contraire, des éléments non prévus qui ont été mis en place, ainsi qu'une série d'évolutions à apporter au parcours pour sa « 2ème version ». Les outils préexistants, eux aussi,

ont été testés et analysés avec à la clé, l'identification d'une part des adaptations à y apporter pour qu'ils répondent plus adéquatement aux besoins du parcours, et d'autre part, de nouveaux outils à développer pour un ensemble cohérent de supports aux étapes du parcours. Enfin, le partage de recettes régionales typiques au moment du repas, a permis de soutenir la bonne ambiance générale au sein du partenariat, malgré la distance. Toute l'actualité du projet se retrouve sur sa [page facebook](#).



© Dirk Waem / Belga

RAFT, ENVOL : LES AUTRES PROJETS EN BREF...

Le 19 mars dernier a eu lieu la deuxième réunion en ligne avec les partenaires du projet Erasmus+ RAFT, **Reconnaître les acquis en formation par le travail**. Les partenaires ont discuté des différences entre les systèmes de reconnaissance des compétences acquises informellement dans les pays des organisations partenaires et de la façon d'inclure ces différences dans les résultats définitifs du projet, afin de les rendre utiles pour le cadre européen et les différents cadres nationaux. Dans la foulée de cette réunion, le partenariat a finalisé sa [première newsletter](#), disponible sur le site de l'AID

Coordination. Pour suivre toute l'actualité du projet, vous pouvez également visiter et liker la [page Facebook RAFT](#).

Lors de la dernière rencontre transnationale du projet Erasmus+ ENVOL, en virtuel, les 18 et 19 février dernier, la première production intellectuelle «*Méthode et définition des unités d'acquis d'apprentissage aux niveaux 1 et 2 du CEC*» a été validée. Les 4 pays partenaires se mobilisent désormais autour des travaux de 4 groupes de travail, dans les secteurs de l'Horeca et de l'Horticulture pour développer la seconde production : un modèle commun de positionnement des résultats d'acquis d'apprentissage sur base de descripteurs liés aux différents cadres nationaux de certifications. Vous pouvez suivre les évolutions des travaux sur la [page Facebook Envol](#).

Enfin, dans la perspective de l'appel à projets Erasmus+ 2021, l'équipe de l'AID Coordination planche sur les **nouveaux projets** qu'elle souhaiterait introduire, avec notamment une suite aux travaux sur les savoir-faire comportementaux en situation professionnelle. A suivre dans les prochains numéros de l'AID News.



© Emilie Cronet



Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation du contenu, qui reflète uniquement le point de vue des auteurs, et la Commission ne peut pas être tenue responsable de toute utilisation qui pourrait être faite des informations qu'elle contient.