



## Plan de Relance Wallon, des actions pour renforcer la Reconnaissance des acquis



En juin 2021 nous vous faisons part, dans [l'AID News N°10](#), des avancées entreprises depuis plus de 20 ans sur la reconnaissance des acquis de formation de nos stagiaires. A cette époque le projet PARS se clôturait et ses [recommandations](#), ont servi de terreau aux réflexions politiques pour identifier les futures actions du Plan de relance Wallon (PRW) sur ce sujet.

Nous sommes impliqués dans trois grands axes de ce PRW au service de la fluidification des parcours de formation de nos stagiaires. Le premier concerne l'amélioration de l'utilisation des référentiels et leur développement, le second est axé sur le renforcement de la validation des compétences et le troisième a pour objectif de créer un label qualité spécifique au CISP.

Ces trois axes sont complémentaires et œuvrent au développement d'outils et de dispositifs afin que nous puissions, ensemble, améliorer le parcours de renforcement des compétences de nos stagiaires. Les craintes de normalisation et de standardisation des pratiques sont présentes, nous en sommes tous conscients. Mais les opportunités pour les stagiaires sont bien réelles. Aussi, nous veillons à développer les outils et méthodes dans le respect de notre liberté pédagogique, nos missions et nos valeurs en développant les projet en collaboration étroite avec les acteurs de terrain.

Afin de mieux comprendre les actions entreprises dans ce cadre nous avons choisi de les aborder au travers des réalités vécues en allant à la rencontre des travailleurs de terrain d'une part autour de l'utilisation des référentiels, d'autre part de la validation des compétences.

Nous tenions à remercier Christine, Antonio et Sonia (Alter Form), Caroline (Le Perron de l'Ilon), Julie (Mode d'Emploi) et Séverine (Depromesem) pour leur partage et leur retour d'expériences.

Bonne lecture,

L'équipe de l'AID Coordination

## SOMMAIRE

### Témoignages de pratiques en AID p.2-5

Utilisation de référentiels : Alter Form  
Dispositif de validation des compétences :

- Le Perron
- Mode d'emploi
- Depromesem

### AID Coordination p.6

Mise au bleu à L'Escale

### Les projets Erasmus+ de l'AID p.6-8

ENVOL : Conclusions du projet  
TAACTIC : Des ressources utiles pour vos pratiques  
EDAP : Clap de fin pour ce projet autour des parcours stagiaires  
RAFT : Expérimentations et bonnes pratiques  
Next Step4-SFC : Elaboration du SFC Lab

## TÉMOIGNAGES DE PRATIQUES EN AID : UTILISATION DES RÉFÉRENTIELS, AVANTAGES, INCONVÉNIENTS



Sur ces questions, Gwenaëlle Hanse, *chargée de projet référentiels et qualité au sein de l'AID Coordination*, a interrogé l'équipe d'[Alter Form](#). Myriam Colot, *permanente AID, détachée auprès de l'Interfédé comme coordinatrice du projet Reconnaissance des acquis de formation en CISP*, a enrichi ces réponses sous l'angle de son expertise méthodologique. Une manière de faire lien entre les pratiques de terrain des centres et le développement d'un label Qualité en CISP, co-construit au sein du secteur dans le cadre du Plan de Relance Wallon pour l'amélioration continue de l'offre de formation.

**Gwennaëlle : Comment avez-vous intégré les référentiels pour élaborer votre offre de formation ? Avec quels avantages ?**



**Christine** (filière Aide-Soignant (e)) : « Nous utilisons le dossier pédagogique de la Promotion sociale et il existe une certification en fin de parcours de formation des Aide-Soignant(e), ce qui garantit l'accès à l'emploi à notre public. (...) Les référentiels et profils du SFMQ amènent un plus dans la formation ; ils professionnalisent les pratiques ».

**Antonio** (filière Gros-œuvre) : « Les référentiels sont utilisés pour créer le programme individuel de formation (PIF), ce qui permet de circonscrire la matière, de structurer le programme de formation et l'organiser. (...) On doit montrer que les choses apprises par nos stagiaires sont en lien avec le secteur. (...) Les référentiels vont de la compétence la plus basique à la compétence la plus élevée. Quand on l'intègre au PIF et aux (auto-)évaluations, cela donne des indications au stagiaire, pour savoir d'où il vient et où il va en termes de compétences ».

**Myriam** : Lorsque Christine dit que les **référentiels/profils SFMQ « professionnalisent » les pratiques**, elle a raison. Ces outils permettent d'identifier de façon claire les objectifs à atteindre dans le cadre de métiers spécifiques. Certains métiers, en l'occurrence celui d'AS, sont régis de façon réglementaire. Cela force le CISP à avoir un partenariat avec l'Enseignement de Promotion Sociale, afin de permettre le développement de l'offre de formation et la certification des stagiaires. L'enseignement et la formation professionnels (EFP) doivent eux-mêmes se référer à une norme commune, celle du SFMQ (Service Francophone des Métiers et des Qualifications). Cependant, ce dernier n'a **pas encore développé tous les profils des métiers auxquels notre secteur forme**.

De plus, le SFMQ n'a pas pour mission de développer des **référentiels/profils pour les formations en orientation ou en formation de base...** Dans ces domaines pourtant, nos pratiques sont très professionnelles ! Mais il est plus difficile d'identifier le langage commun autour des objectifs de ces formations. Il existe diverses sources de références. L'important est de bien identifier celles utilisées pour construire l'offre de formation.

Le **système d'assurance qualité** que nous souhaitons mettre en place nous permettra de mettre en avant ces références et **de démontrer que les objectifs** pointés par la formation, qu'elle soit professionnalisante, de base ou en orientation, **sont transparents, clairs et facilement identifiables**.

**Myriam** : Effectivement, l'objectif du PIF est bien d'être un **outil de suivi**. Non seulement **de l'évolution des acquis des stagiaires en lien direct avec les objectifs de formation** à atteindre, **mais également un outil pour adapter le programme de formation en fonction des besoins spécifiques du stagiaire**.

On circonscrit dans le PIF l'ensemble des compétences visées par la formation et on y ajoute, grâce aux bilans de compétences réguliers, les objectifs spécifiques que le stagiaire devra atteindre en fonction de ses besoins personnels et professionnels. Certains auront besoin de plus de remise à niveau en français, d'autres en mathématiques ou encore en compétences transversales. Le « I » du PIF, autrement dit **l'individualisation du programme de formation du stagiaire en lien avec son parcours, son profil** est essentiel. Cela permet non seulement de personnaliser ses objectifs mais aussi de réorienter les stagiaires, vers une offre de formation plus adaptée, voire vers la validation des compétences afin qu'il obtienne un titre de compétences !

Dans le cadre d'un **système d'assurance qualité**, l'**utilisation des référentiels** et des **PIF** sera certainement identifiée comme un indicateur concret des mécanismes mis en place **pour garantir une offre de formation transparente ET adaptée aux profils de nos publics !**

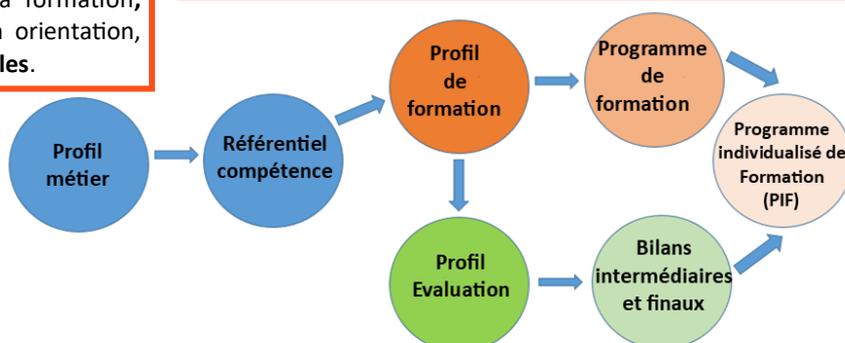


Illustration de la démarche référentielle

**Gwennaëlle : Considérez-vous que l'utilisation des référentiels vous permet de mieux (in)former vos stagiaires ?**

**Christine :** « Les référentiels sont intégrés dans les cours via le programme de formation. Ils ne forment pas mieux mais permettent de mettre nos formations en phase avec les attentes du secteur. De plus, les référentiels permettent aux stagiaires de se positionner en fonction de leurs compétences »

**Antonio:** « Un des avantages est que ça permet de donner aux stagiaires un feedback officiel, ce n'est pas juste le formateur qui dit si les compétences sont acquises ou non. (...) C'est aussi un plus pour le stagiaire, il est fier des compétences qu'il a acquises en lien avec le référentiel ».



**Myriam :** Effectivement, si on se trouve dans le cadre d'une formation professionnalisante comme ici, utiliser des Profils SFMQ, qui font foi pour le secteur professionnel concerné, permet de répondre aux attentes de ce dernier. Cependant, **l'offre de formation peut également aller au-delà des strictes attentes du secteur.** Elle peut intégrer un panel d'autres objectifs qui font sens avec les missions et valeurs des CISP.

Ce sont ces missions et ces valeurs que nous souhaitons défendre avec le Label CISP. **Nos formations se basent sur une approche intégrée**, qui ne se conforme pas *stricto sensu* aux attentes du secteur professionnel. Nous développons **des formations qui visent autant à insérer dans l'emploi qu'à l'émancipation sociale des stagiaires**, grâce notamment à un accompagnement psychosocial individualisé. C'est notre ADN. Ainsi, dans le développement du Label CISP, cet angle sera pris en considération avec un focus sur les processus d'accompagnement propres à notre secteur. Cela renvoie à nos missions décrétales, à nos valeurs et aux objectifs que nous souhaitons mettre en avant pour **garantir notre liberté pédagogique.**

**Myriam :** Pour qu'il y ait un caractère « officiel » il faut qu'il y ait une reconnaissance « officielle » de comment le stagiaire a été évalué. Sur quel ensemble cohérent de compétences, de quels critères et conditions de réalisation de l'épreuve, a-t-il été évalué ? Jusqu'à présent, on a **deux possibilités de « feedback officiel »** : soit l'obtention d'une **certification de l'enseignement de Promotion Sociale**, soit le recours à la **validation des compétences**. Le **label CISP pourrait ouvrir la porte à une 3<sup>ème</sup> possibilité de faire reconnaître officiellement les compétences de nos stagiaires.**

Effectivement, **un système qualité CISP offrirait des processus d'évaluation qui garantiraient qu'un stagiaire a bien atteint les compétences libellées dans son attestation de fin de formation. Il pourrait ainsi faciliter l'accès à une « Reconnaissance des Acquis de Formation »** instauré actuellement uniquement **entre le Consortium de validation des compétences et les opérateurs publics de formation.** Et ce n'est qu'un exemple car d'autres mécanismes de reconnaissance des acquis pourraient être mis en place.

**Gwennaëlle : Quel(s) référentiel(s) utilisez-vous pour rédiger votre programme de formation, le PIF et les évaluations ?**

**Christine:** « Pour la filière aide-soignante, nous utilisons le programme pédagogique de la Promotion Sociale établi par le SFMQ pour créer le programme de formation et le PIF. Sur base de ce programme viennent les évaluations ».

**Antonio:** « Pour les métiers de la construction, nous utilisons les référentiels métier SFMQ, Interfédé et celui du Consortium de validation des compétences ».

**Myriam :** Le programme de la Promotion Sociale étant basé sur les profils de formation du SFMQ, il est logique que Christine l'utilise pour créer son programme de formation, le PIF ainsi que les épreuves d'évaluation. Antonio, de son côté, utilise les Profils métier du SFMQ et de l'Interfédé ainsi que les référentiels de la validation des compétences.

**Pour établir une offre de formation**, il est méthodologiquement conseillé d'**utiliser les référentiels ou profils de formation, voire les référentiels de la validation des compétences.** Pourquoi ? Parce que ceux-ci sont découpés en Unités d'Acquis d'Apprentissage (SFMQ et Interfédé) ou Unités de Compétences (Validation des compétences). Pour réaliser les épreuves d'évaluation, il faudra **respecter les mêmes ensembles cohérents d'Unités d'Acquis d'Apprentissage / de Compétences.**

Ceci permettra, dans une optique de reconnaissance des acquis, **d'avoir un langage commun** entre opérateurs de formation. Dans le cadre du Plan de Relance, nous **retravaillerons plusieurs des référentiels produits par l'Interfédé entre 2012 et 2015.** Car depuis lors, le SFMQ a développé les profils pour ces métiers (ou des profils proches) et nous **vérifierons ainsi la correspondance entre les acquis et les Unités d'Acquis d'Apprentissage de nos référentiels et ceux du SFMQ.**

## TÉMOIGNAGES DE PRATIQUES EN AID (SUITE) : DISPOSITIF DE VALIDATION DES COMPÉTENCES ET CISP



Un autre axe du Plan de Relance Wallon est la [validation des compétences](#) (VDC). Nous avons pris contact avec Caroline, coordinatrice pédagogique et accompagnatrice sociale au [Perron de l'Ilon](#) qui fait le lien entre VDC et leur futur partenariat avec « *Horeca Forma Wallonie* ». Nous avons également rencontré Julie, coordinatrice pédagogique de [Mode d'emploi Namur](#) qui est observatrice VDC au CESEP, centre de validation des compétences de l'IFAPME de Charleroi, ainsi que Séverine, formatrice chez [Depromesem](#), accompagnée de deux stagiaires Virginie et Nicolas, pour évoquer la collaboration avec le centre VDC du Forem de Charleroi. Trois manières très différentes et complémentaires d'aborder la validation des compétences au sein des CISP.

Témoignage de Caroline, accompagnatrice sociale au Perron de l'Ilon :



**Gwennaëlle** : *Quels sont les avantages de la validation des compétences ? Pourquoi y avoir recours ?*

**Caroline** : *Nous avons un partenariat avec la Promotion Sociale pendant longtemps, afin que les stagiaires puissent rentrer en 2<sup>ème</sup> année de formation après leur passage au Perron. Avec les années, la Promotion Sociale est devenue super exigeante avec l'épreuve intégrée et nous avons décidé de mettre fin à notre partenariat.*

*Dans ce contexte, lorsque Horeca Forma Wallonie, centre de formation du Fonds sectoriel Horeca, a pris contact avec nous pour ouvrir la collaboration à la validation des compétences de nos stagiaires, nous avons sauté sur l'occasion.*

*La formule reste encore à définir, mais idéalement, nous aimerions que ce partenariat avec Horeca Forma Wallonie permette à nos stagiaires de valider leurs compétences sans passer par tout le volume théorique de la Promotion Sociale.*

*Ce futur partenariat offrira aux stagiaires des opportunités pour trouver un emploi plus facilement. En effet, ils ont plein d'offres d'emploi à la clef, et le partenariat est lié à la réalité pratique du métier. Certains stagiaires ne pouvaient pas passer l'épreuve intégrée de la Promotion Sociale à cause du français écrit. Avec ce partenariat, ce ne sera pas le cas. Les stagiaires développent plus de compétences techniques que de connaissances théoriques en sortant du Perron. La Promotion Sociale restait accrochée aux compétences de base, le français et les maths.*



**Gwennaëlle** : *Comment faire pour ne pas mettre de côté ceux pour qui la validation des compétences n'est pas envisageable ?*

**Caroline** : *Les stagiaires qui ne pourront pas passer la validation des compétences pourront quand même faire un bilan de compétences transversales avec Horeca Forma Wallonie ou alors rentrer dans un module de formation supplémentaire. Certains stagiaires peuvent aussi décrocher un contrat sans avoir besoin de passer par la validation des compétences.*



Témoignage de Julie, coordinatrice de Mode d'emploi à Namur et observatrice à la validation des compétences (VDC) :

Extrait du [site du Consortium de validation des compétences](#)

Être observateur dans une épreuve de validation, c'est apporter :

- sa maîtrise du métier,
- sa pratique du terrain,
- sa connaissance de la profession et de sa réglementation,
- son regard sur l'évolution du secteur.

Convaincu par la [Qualité](#) des épreuves et du [Titre de compétence](#) obtenu, l'observateur peut en faire la promotion dans son milieu de travail.



**Gwennaëlle : En quoi consiste ton rôle d'observatrice au sein du Cesepe, site externe de validation des compétences de l'IFAPME ?**

**Julie**, coordinatrice de Mode d'emploi Namur et observatrice à la validation des compétences (VDC) : *Je suis observatrice au CESEP pour la filière d'employé administratif. Il y a deux tests que nous faisons passer : « gérer les dossiers » et « réaliser une synthèse ». La procédure est très protocolaire, je suis présente le temps des tests et pour la délibération. Mode d'Emploi prend part à ce partenariat depuis 2008. Pour être observateur.trice, il faut avoir 5 ans d'expérience dans la formation.*



**Quelle est la plus-value pour Mode Emploi Namur que tu sois observatrice VDC ?**

*Humainement parlant, c'est chouette de voir des stagiaires le temps d'une journée et qu'ils réussissent l'épreuve. C'est une chance d'avoir un partenariat comme celui-ci, il y a un gros travail de préparation des stagiaires du côté du CESEP. Une autre plus-value, c'est un partenariat stable et global pour tous les centres Mode d'Emploi. Et c'est une manière de faire connaître la validation des compétences aux stagiaires. De plus, par prestation, grâce à mon statut d'observatrice, MDE Namur reçoit 150 €.*

**Quels sont les avantages et les limites de l'accès à la validation des compétences ?**

*A partir du moment où les stagiaires ont les compétences, donc qu'elles/ils sont bien préparé.es, il n'y a pas de problème et le CESEP fait vraiment bien les choses. Il existe un protocole de rencontre, organisé entre le stagiaire et le CESEP pour estimer si la personne est prête ou si elle doit encore développer des compétences. Si la personne échoue, le CESEP donne une explication de ce qui n'a pas été pour que les stagiaires puissent s'améliorer, elles/ils sont bien informé.es. Le seul frein est qu'on ne peut prétendre que 3 fois à la validation des compétences donc ça ajoute une pression aux stagiaires pour pouvoir avoir le titre.*

**Pourquoi est-ce important de faire connaître la validation des compétences ?**

*Il n'y a pas de diplôme pour la filière d'employé administratif, c'est un plus en dehors de la certification. Pour certains stagiaires qui ont déjà les compétences, c'est une manière d'aller plus vite que d'attendre d'avoir une équivalence, mais c'est une question de public.*

**Témoignage de Séverine, formatrice chez Depromesem :**

**Gwennaëlle : Pourquoi avoir recours à la validation des compétences ?**

**Séverine**, formatrice chez Depromesem : *Quand les stagiaires terminent la formation d'employé de bureau, ils n'ont pas de certification mais une attestation. Avoir recours à la validation des compétences permet d'avoir une reconnaissance, une équivalence à la certification. Et c'est une aide dans la démarche de recherche d'emploi du stagiaire car un titre atteste officiellement de certaines compétences.*

**Quels en sont les avantages et les limites ?**

*L'avantage est que les stagiaires y vont ensemble et donc ils se sentent soutenus. Dès le début de la formation, on les encourage à envisager de passer la validation des compétences parce que ce n'est que bénéfique. Certains ne sont pas toujours partants mais finissent par changer d'avis. Evidemment, il faut se sentir prêt. Le fait que cela puisse booster l'obtention d'un emploi est, là encore, perçu comme un plus et constitue une source de motivation.*

**Comment faire pour ne pas mettre de côté ceux pour qui la validation des compétences n'est pas envisageable ?**

*Ils n'y vont pas tous, certains ne se sentent pas prêts pour y aller et ce n'est pas obligatoire. Les personnes le sentent elles-mêmes, si elles sont prêtes ou non. Il y a une [guidance](#) avant de se rendre à la validation des compétences qui permet au stagiaire de se positionner par rapport aux attentes du titre délivré par le centre de validation. Ensuite, ce n'est pas grave de rater mais en général, quand les stagiaires sortent d'ici, ils réussissent leur validation des compétences.*

**Témoignages de Virginie et Nicolas, stagiaires chez Depromesem :**

**Et côté stagiaires, pourquoi avoir fait appel à la validation des compétences ? Quelle en est la plus-value ?**

**Virginie**, stagiaire à Depromesem : *Pour moi, ça a été un moyen de mettre une ligne plus officielle sur mon cv, c'est un gage de sécurité pour l'employeur. Ça a de la valeur et cela nous permet de nous mettre en avant face à un employeur.*

**Nicolas**, stagiaire à Depromesem : *Les employeurs sont au courant que les stagiaires ont recours à la validation des compétences et ça ouvre certaines portes. Ça évite aux employeurs de devoir tester les stagiaires, ils ont un gage de qualité.*



## AID COORDINATION

### Mise au bleu de l'équipe

Le 21 septembre 2022, l'AID Coordination a fait sa réunion hebdomadaire dans un des centres du réseau. Après la visite au CID en mars dernier, l'équipe est allée à L'Escale, à Tournai.

Elle a profité de ce temps de travail pour discuter de thématiques différentes du quotidien, qui nécessitent plus de temps de réflexion : communication, évaluation du fonctionnement de l'équipe AID Coordination et agenda.

Elle a déjeuné avec l'équipe du centre de L'Escale dans un sympathique restaurant.

Merci pour ce moment convivial partagé ensemble !



## LES PROJETS ERASMUS+ DE L'AID COORDINATION



### Les conclusions d'ENVOL

Le projet Erasmus+ ENVOL a œuvré au renforcement des mécanismes de valorisation et de validation des acquis d'apprentissage, en particulier pour les personnes peu qualifiées. La reconnaissance de compétences de base et/ou professionnelles (techniques, non techniques et transversales) acquises par des adultes dans le cadre de formations formelles, non formelles et/ou informelles, contribue ainsi à la fluidité des parcours de formation. L'exercice a été mené en partenariat avec d'autres pays européens (Espagne, Italie, Portugal) afin de s'inspirer de pratiques déjà en œuvre.



Partant des approches et méthodologies identifiées aux différents niveaux nationaux, les partenaires ont alors élaboré un modèle de positionnement des évaluations formatives et sommatives respectives. Ce modèle est accompagné d'un guide d'utilisation prenant appui sur les tâches élémentaires à réaliser au sein d'une cuisine, en guise d'illustration concrète.

S'inspirant des obstacles rencontrés et des réflexions ayant émergé tout au long du processus, y compris lors des événements de dissémination organisés à l'attention de parties prenantes externes, les partenaires du projet ont alors conclu leurs travaux en pointant les problèmes transnationaux communs et en proposant des recommandations à portée plus politique.

Six éléments particuliers ont guidé l'analyse sur le fond :

1. Exhaustivité de l'offre de formation
2. Structure de l'unité de compétence
3. Conformité avec les descripteurs du CEC
4. Outils d'encadrement
5. Cohérence des niveaux des profils professionnels et des unités de compétence
6. Adéquation des outils actuels de reconnaissance et de validation

Pour chacun de ces éléments, les partenaires ont procédé à un état des lieux de la question et ont émis alors leurs remarques et ont travaillé sur des pistes d'amélioration.

Tous les supports du projet sont désormais disponibles en ligne, en français et en anglais sur le [site du projet](#) (en cours de finalisation) et sur celui de l'AID Coordination, rubrique Projets : <https://www.aid-com.be/projets/reconnaissance-et-validation-des-acquis/>. Pour mieux comprendre le projet, découvrez aussi le [flyer](#) et l'[infographie](#). Pour continuer à suivre l'avancée des travaux et l'actualité du projet, sa page [Facebook](#) reste active.



Cofinancé par le programme Erasmus+ de l'Union européenne

Ces projets ont été financés avec le soutien de la Commission européenne. Cette publication n'engage que son auteur et la Commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues

## LES PROJETS ERASMUS+ DE L'AID COORDINATION



### TAACTIC : Des ressources utiles pour vos pratiques



Après bientôt trois ans de collaboration européenne, les partenaires du projet TAACTIC se disent au revoir. Leur collaboration a donné vie à 5 ressources utiles pour s'attaquer aux enjeux du numérique pour les publics adultes peu qualifiés.

D'abord, la première phase du projet s'est concentrée sur les compétences numériques de base. Ainsi, trois productions ont été développées pour permettre d'aborder les bases du numériques avec les stagiaires : un outil de positionnement de leurs compétences, un cadre de référence pour les compétences numériques de base et une série d'activités pédagogiques à mobiliser en formation. Ces

trois supports pourraient notamment vous être utiles dans le cadre des modules PMTIC, ou simplement pour organiser de la remise à niveau numérique pour les stagiaires.

Ensuite, les partenaires ont exploré les opportunités d'emploi et de formation pouvant mener nos stagiaires vers le secteur du numérique. En résulte un rapport de pistes et recommandations pour soutenir des parcours de stagiaires vers les métiers du numérique. Ces recommandations sont complétées par plus de 70 ressources pertinentes pour les opérateurs de terrain qui veulent organiser des formations tournées vers le numérique. Toutes ces ressources sont disponibles en libre accès sur le [site internet du projet](#).



### EDAP : Clap de fin pour ce projet autour des parcours stagiaires

Le projet Erasmus+ EDAP (l'Europe donne des ailes à vos projets) s'est clôturé cet été après un séminaire final réussi, le 1er juin dernier, en France ([voir AID News n°14](#)).

Le support final qui compile la totalité des productions du projet (le parcours émancipation, boîte à outils, un référentiel méthodologique) est disponible sur le [site internet du projet](#). C'est un livret A4 facilement imprimable, n'hésitez pas à le télécharger et à nous contacter pour plus d'informations. L'AID Coordination et Croc'Espace, partenaires actifs du projet, saluent cette collaboration et continueront de capitaliser sur les résultats de ce projet.



### Des expérimentations et des bonnes pratiques sur RAFT

Sur le projet RAFT, les travaux vont bon train. Les partenaires sont en pleine phase d'expérimentation des référentiels et des outils d'évaluation des *soft skills* développés l'an dernier. D'ici quelques mois, ils seront prêts à être partagés et diffusés auprès des opérateurs de terrain.

La fin du projet étant annoncée pour mi-2023, les travaux autour de la 3<sup>ème</sup> et dernière production du projet ont été mis en route cet été. Il a été choisi de sonder les bonnes pratiques de terrain pour en faire émerger un guide des systèmes qualité en contexte de formation par le travail. Les travaux seront présentés au cours des prochains mois. D'ici là, n'hésitez pas à consulter la [page Facebook du projet](#).



## LES PROJETS ERASMUS+ DE L'AID COORDINATION



### Le projet Next Step4-SFC élabore son SFC Lab

Le projet Erasmus+ Next Step4-SFC, autour des savoir faire comportementaux, poursuit ses travaux.

Niveau communication, le projet a désormais une nouvelle identité visuelle. Le logo du projet a vu le jour et le site internet sera mis en ligne prochainement.

Dans le cadre de la production 1 autour du SFC Lab, les partenaires récoltent actuellement des informations sur des Fab Lab pour alimenter la réalisation de ce SFC Lab. Le FOREM, Bruxelles Formation, l'AID Coordination et l'Université du Luxembourg ont visité des Fab Lab en Belgique (le technobel à Ciney et le TRAAK à Namur).

Pour la production 2, le partenariat s'est mis d'accord sur les éléments conceptuels de la « Reconnaissance » des SFC via les Open Badges : communauté de pratique, travail sur la notion de reconnaissance, réflexion pour un parcours d'apprentissage sur base de la matrice de maturité (découverte, expérimentation, pratique, accompagnement).

La prochaine rencontre transnationale en présentiel aura lieu chez le partenaire italien COOSS, à Ancône du 23 au 25 novembre 2022.

Nous vous invitons à aller voir la [page Facebook](#) du projet Next Step4-SFC pour plus d'informations.



Cofinancé par le programme Erasmus+ de l'Union européenne

Ces projets ont été financés avec le soutien de la Commission européenne. Cette publication n'engage que son auteur et la Commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues



### A vos agendas

#### Services s@ns publics

Vécus et gestion des processus de désaffiliation sur le terrain

Journée d'étude

Mardi 17 janvier 2023

Organisée en collaboration par les AID, le CIEP et la FTU



Paupérisation, difficultés d'accès aux droits sociaux, marginalisation, démotivation, ... **les professionnel·les de l'accompagnement et de l'insertion** s'accordent sur la précarisation des publics accueillis. Obligées de pallier au vide laissé par les services publics, les équipes de terrain témoignent d'un accroissement de la fracture sociale.

**Rejoignez-nous le 17 janvier 2023 pour une journée d'étude consacrée à l'analyse des phénomènes de désaffiliation sociale.** L'après-midi sera consacrée à des ateliers d'échanges entre formateurs·trices, travailleurs·euses sociaux·les, animateurs·trices, ... afin de mettre en commun des solutions et bonnes pratiques pour faire face aux enjeux d'accroche et de stabilisation des publics.

L'invitation et le programme complet vous seront communiqués prochainement.